

I. Fonte dei dati personali

I dati personali trattati da **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.** sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso gli uffici di **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.**

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.**, con sede in Via Samaden, 35 – 23100 Sondrio (SO) – info@stps.it.

III. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati da **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.** per le seguenti finalità:

A. erogare i servizi e/o i servizi accessori richiesti:

- attività di erogazione e gestione di sistemi, strutture ed infrastrutture di trasporto pubblico locale, di servizi di mobilità per le aree urbane ed extraurbane di competenza, di persone, di cose, di informazioni e di servizi connessi;
- servizi di trasporto nel settore del noleggio (es.: servizi turistici, etc.);
- attività di consulenza interna nel settore assicurativo, finalizzata all'istruzione e liquidazione dei sinistri;
- gestione di servizi di trasporto di persone e cose con connesse attività di programmazione ed organizzazione operativa ai fini dell'esecuzione di contratti di esercizio e manutenzione di sistemi di trasporto in Italia e in ambito UE;

B. prevenire frodi, reati o atti illeciti commessi mediante l'utilizzo del Sito e del servizio in oggetto e permettere al Titolare di tutelarsi in giudizio ("Abusi/Frodi"). A tal fine, **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.** si riserva la facoltà di trattare, tra gli altri, i dati di validazione e dei pagamenti:

- Abbonamenti;
- Controlleria.

C. finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, o soddisfare richieste e provvedimento delle Autorità ("Compliance");

D. per rispondere e soddisfare ogni richiesta del cliente e per eventuali comunicazioni di carattere tecnico – organizzativo, ove l'utente abbia espresso specifico e libero consenso (art.7 GDPR);

E. per l'invio di comunicazioni informative o promozionali, anche di natura commerciale, di materiale pubblicitario e/o di offerte e servizi a mezzo posta, internet, telefono, e-mail, SMS, sistemi di messaggistica istantanea, da parte di **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.** o di entità fisiche e/o giuridiche che collaborino in attività commerciali di **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.** e/o da Società controllanti, controllate, collegate, ove l'utente abbia espresso specifico e libero consenso (art.7 GDPR);

F. finalità di marketing, ove l'utente abbia espresso specifico e libero consenso (art.7 GDPR).

Sono state predisposte informative di dettaglio per i seguenti trattamenti:

- Emissione tessera di abbonamento ai servizi di trasporto pubblico locale presso luoghi fisici;
- Emissione tessera di abbonamento ai servizi di trasporto pubblico locale tramite sito;
- Noleggio autobus ad uso privato;
- Videosorveglianza;
- Geolocalizzazione;
- Notifica, gestione ed esazione sanzioni amministrative;
- Iscrizione al sito/portale e invio newsletter;
- Fornitori;
- Segnalazioni Whistleblowing.

IV. Destinatari di dati personali - Comunicazione

I dati personali potranno essere accessibili dai seguenti soggetti esclusivamente per le finalità descritte e in osservanza delle norme previste dal Regolamento:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento, come: (i) società, persone o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.** in materia contabile, amministrativa, legale relativamente all'erogazione del servizio in oggetto; (ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio, gli hosting provider, fornitori coinvolti nell'emissione dei titoli di viaggio, o nella gestione dei sistemi di validazione degli stessi);
- persone autorizzate allo svolgimento di attività di trattamento strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (ad esempio, dipendenti **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.**);
- autorità ed enti competenti (ad esempio, l'autorità giudiziaria e di polizia) che ne facciano formale richiesta o nei casi previsti da norme di legge o di regolamento o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del Sito e del servizio in oggetto;
- Regione Lombardia.

I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati stessi in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. Restano naturalmente ferme le modalità volte a garantire la riservatezza dei dati personali. Un elenco di questi soggetti è disponibile presso la sede di **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.**

V. Diffusione di dati personali

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

VI. Categorie di dati trattati

Di norma i dati trattati da **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.** sono personali (ad esempio, anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità). I dati personali sono trattati dal personale autorizzato dal titolare al trattamento e potranno essere comunicati alle società fornitrici di beni e/o servizi connessi al trattamento. I dati trattati specificatamente a ciascun trattamento sono indicati nella relativa informativa di dettaglio.

VII. Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal GDPR.

VIII. Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei dati avviene per il tempo strettamente necessario al conseguimento dei fini per i quali sono stati raccolti. Il periodo di conservazione specificatamente a ciascun trattamento è indicato nella relativa informativa di dettaglio. Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

IX. Liceità, natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto – Base Giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati è un obbligo contrattuale e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate ai punti III A. B. C. Il mancato conferimento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, nonché da disposizioni legislative. Il trattamento, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, è finalizzato all'esecuzione di un contratto cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso; per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Il conferimento dei dati personali è facoltativo per le finalità di cui ai punti III D. E. e F. ed il diniego del consenso non comporta alcuna conseguenza.

X. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

XI. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art. 15 GDPR), la loro rettifica (art. 16 GDPR), la loro cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione del loro trattamento (art. 18 GDPR), ricevere la notifica in caso di rettifica o cancellazione (art. 19 GDPR); ha altresì diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21 GDPR) e di richiederne la portabilità (art. 20 GDPR) rivolgendosi a: **Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.**, Via Samaden, 35 – 23100 Sondrio (SO) – info@stps.it. L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'art. 22 GDPR. In caso di minori di 18 anni, o comunque dell'età sancita dalla normativa vigente, i diritti possono essere esercitati da chi ne ha la potestà genitoriale. Per esercitare i propri diritti, l'interessato dovrà fornire copia di un suo documento di riconoscimento.